

Allgemeine Geschäftsbedingungen zwischen MountVacation und dem Anbieter der Unterkunft ("Anbieter") – Version 2016.1 – zusammengestellt am 15.04.2016, gültig ab 25.5.2016 bis zu Ausarbeitung neuer Version. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Bedingungen") bilden einen integrierenden Bestandteil des Partnerschaftsvertrages ("Vertrag über die Bereitstellung von Unterkünften" zusammen mit zugehörigen Bestimmungen, im Folgenden »Vertrag« genannt) welcher zwischen dem Anbieter und MountVacation – OBS d.o.o. ("MountVacation") abgeschlossen wurde (nachstehend einzeln "Partei" oder gemeinsam auch "Parteien" genannt).

1. PFLICHTEN UND RECHTE DES ANBIETERS

1.1. MountVacation ermöglicht dem Anbieter Zugang zum MountVacation-Extranet, um den Anbieter den Eintrag der Inhalt, Preisen, Verfügbarkeit und anderen Informationen und Bedingungen seines Angebots zu gewährleisten (nachstehend "Inhalt"). Der Anbieter übernimmt Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf MountVacation-Webseiten veröffentlichten Inhalte, unter Berücksichtigung, dass die Eingaben von Preisen und Verfügbarkeitsstand jede volle Stunde neu geladen und somit aktualisiert werden. MountVacation behält sich das Recht vor jederzeit seitens des Anbieters bereitgestellten Inhalt oder einen Teil des Inhalts, der MountVacation als ungenau, irreführend, unvollständig, diffamierend oder voreingenommen einschätzt, zu ergänzen oder entfernen. Einfügung von Weblinks, Weblink-beschreibungen und anderen direkt an den Anbieter führenden Kontaktdaten ist streng verboten.

1.2. Der Anbieter veröffentlicht durch MountVacation-Extranet die niedrigsten möglichen Preise einschließlich der Steuern eintragen und somit die "Beste-Preis-Garantie" auf MountVacation-Webseiten berücksichtigt. Der Anbieter haftet, dass der auf den MountVacation-Webseiten angekündigte Preis der beste verfügbare Preis für die gleichwertige Leistung ist und dass der Gast die gleiche Leistung zu keinem günstigeren Preis buchen kann, egal ob direkt bei dem Anbieter oder durch dritten Anbieter oder andere Medien (*rate parity*). Stellt MountVacation Verstoß der "Besten-Preis-Garantie" fest, so darf von dem Anbieter Preisreduktion verlangt sein. Beste-Preis-Garantie ist für MountVacation von großer Bedeutung, weil die Erkennbarkeit und Qualität der MountVacation Markenname unmittelbar durch veröffentlichte Preise beeinflusst ist.

1.3. Die für den Gast auf der Website sichtbaren Preise enthalten die MwSt., Verkaufssteuer und alle anwendbaren nationalen Steuern. Obligatorische Nebenkosten, die dem Gast seitens des Anbieters direkt verrechnet werden, müssen auf den MountVacation-Webseiten deutlich vorhanden sein.

1.4. MountVacation leitet bei jeder On-Line-Buchung Informationen über Buchungsstatus durch das MountVacation-Extranet und an die im Extranet angegebene E-Mail-Adresse an den Anbieter weiter. Der Gast ist für die Genauigkeit der während der Buchung eingegebenen Daten verantwortlich. Zur Vermeidung von Unklarheiten kontrolliert der Anbieter täglich oder nach Bedarf den Buchungsstatus im Extranet.

1.5. Der Anbieter verpflichtet sich den Gast als Vertragspartei anzunehmen und die Buchung gemäß dem in der Zeit der Buchung auf den MountVacation-Webseiten veröffentlichten Inhalt und unter Berücksichtigung aller Zusatzinformationen und/oder Gästewünsche zu behandeln.

Alle über die MountVacation-Website vollbrachten Buchungen sind direkte Verträge und stellen somit eine rechtlich bindende Beziehung zwischen dem Anbieter, MountVacation und dem Gast dar.

1.6. Der Anbieter wird dem Gast keine zusätzlichen Kosten in Rechnung stellen, ausgenommen der in der Buchungsbestätigung angegebenen Kosten, außer wenn der Gast bestimmte Zusatzservices selbst bestellt.

1.7. In Fällen, wo der Anbieter eine Buchung für bereits ausgebuchte jedoch im Extranet und/oder gedessenen auf MountVacation-Webseiten noch verfügbare Kapazitäten erhielt und diese Buchung nicht bestätigt sein kann, wird der Anbieter gemäß guter Tourismus-Geschäftspraxis (Usus) ohne zusätzlichen Kosten für den Gast eine Ersatzunterkunft derselben oder höheren Standards in der Nähe zu finden.

Der Anbieter verpflichtet sich MountVacation über Ersatzunterkunft zu informieren. MountVacation verpflichtet sich den Gast über die Situation und angebotene Alternativmöglichkeit innerhalb 24 Stunden zu informieren und die notwendigen Dokumente für den Anbieter und den Gast einzurichten.

Das Gleiche ist auch in den Fällen gültig, wo der Anbieter eine Buchung bestätigt hatte jedoch nicht vollbringen könnte. Falls MountVacation selber für den Gast eine alternative Unterkunft suchen soll, hat MountVacation das Recht dem Anbieter mögliche dadurch entstandene Kosten in Rechnung zu stellen.

1.8. In Fällen, in welchen der Gast eine Beschwerde oder einen Anspruch in Bezug auf eine seitens des Anbieters angebotene Unterkunft oder Dienstleistung erhebt, hat sich der Anbieter mit der Beschwerde oder dem Anspruch direkt, ohne Mitwirkung von MountVacation, zu befassen, außer wenn MountVacation als Reiseagentur oder Tour-Operator (TO) mitwirkte.

1.9. Die für den Gast geltende Stornobedingungen bzw. –Kosten und Gebühren in Fälle von einer Nichtanreise ("No-Show") bestimmt der Anbieter selbst und trägt diese direkt in das dafür vorhandene Feld in MountVacation-Extranet ein. In Fälle von "No-Show" verpflichtet sich der Anbieter die Nichtanreise innerhalb 24 Stunden nach vorgesehener Anreise im Extranet als "No-Show" zu markieren bzw. es schriftlich MountVacation bekannt zu geben. Sollte der Anbieter die Stornogebühren nicht eintragen, werden im Falle einer Stornierung bzw. "No-Show" die MountVacation-Standardstornobedingungen gemäß diesen Geschäftsbedingungen berücksichtigt:

(i) 0 % des Nettopreises im Falle einer schriftlichen Kündigung bis zu 2 Tage vor dem Anreisetag

(ii) 100 % des Nettopreises im Falle einer schriftlichen Kündigung 2-0 Tage vor dem Anreisetag

In Fälle von einem Reiserichttritt oder "No-Show" ist MountVacation zur Provision proportional zu den Stornokosten nach gültigen Stornobedingungen zwischen den Gast, den Anbieter und MountVacation berechtigt.

1.10. Der Anbieter ist verpflichtet in einer bestimmten Frist bzw. bis zu 15 Tage vor Empfang seitens MountVacation geschickten weiteren Unterlagen über das Objekt, die sich direkt an im Partnerschaftsvertrag bestimmte Objekt beziehen, auszufüllen (die Hausordnung, die Erklärung zur Lebensmittelsicherheit, Erklärung über die Sicherheit der Anlage, Erklärung über den Brandschutz, usw.).

2. RECHTE UND PFLICHTEN VON MOUNTVACATION

MountVacation behält sich das Recht vor, den im Extranet eingetragenen Inhalt und spezielle Angebote des Anbieters in Zusammenarbeit mit verbundenen Unternehmen und/oder mit Drittparteien ("Internetsiten von Dritten Parteien") auf jede beliebige Weise wiederzugeben, eine Wiedergabe zu bestellen, zu verbreiten, unterlizenzieren, darzustellen und zu nutzen.

2.1. Der Anbieter erhält von MountVacation alle relevanten seitens der Gäste bereitgestellte Buchungsangaben, welche Folgendes umfassen: Anreisedatum, Übernachtungszahl, Anlagentyp, Name des Angebots, den Gesamtpreis, Gästenamen und Alter, Kontaktdaten der Gast/Gäste, Information über Art und Weise der Zahlung, sowie weitere spezifische Anforderung(en) des Gastes.

2.2. MountVacation schickt dem Anbieter keine Buchungslisten oder Listen der belegten Unterkünfte zu. Sämtliche bestätigte Buchungen sind im Extranet jederzeit zur Verfügung gestellt und aufrufbar. Jeder Buchungseintrag im MountVacation-Extranet dient dem Anbieter als Buchung-Benachrichtigung.

2.3. MountVacation darf den Anbieter bei Drittanbieter vertreten, mit denen MountVacation einen gültigen Zusammenarbeitsvertrag hat und sich dieser Vertrag auf Marketingaktivitäten, direkte Internetverkauf von Unterkünften, zusätzlichen Leistungen, Luftverkehr, Rent-a-Car, usw. bezieht. MountVacation behält sich das Recht zur Anwendung der vertraglich bestimmten Preise und Veröffentlichung diesen Preisen bei Drittanbietern vor, jedoch ausschließlich im Rahmen der vertraglich vereinbarten Bestimmungen und unter Nichtbekanntgabe der Provisionshöhe.

2.4. MountVacation verpflichtet sich richtige Integrierung bei Partnern, die den sog. "Channel Manager System" benutzen, durchzuführen, jedoch nur wenn MountVacation mit dem bestimmten Channel Manager bereits verbunden ist. MountVacation haftet nicht für mögliche Verbindungsfehler, nichtfunktionierende Verbindung, falschen Inhaltseinträge (seitens des Anbieters und des Verbindungsproviders) und Fehler seitens mit MountVacation verbundenen "Channel Managers".

3. BEDINGUNGEN DER ZUSAMMENARBEIT

Der Anbieter verpflichtet sich die je nach Vertragstyp bestimmten Bedingungen für Werbung und Buchungsprozess durch MountVacation-Plattform zu erfüllen.

SIMPLE:

Der Anbieter zahlt bei realisierten Buchungen keine Provision, verpflichtet sich aber ein Jahresbeitrag für Benutzung vom MountVacation-Extranet einmal jährlich zu zahlen. MountVacation ermöglicht einen einfachen Zugriff zum Extranet.

Jahresbeitragspreise: 0-10 Betten: 145€, 11-30 Betten: 245€, 31-50 Betten: 345€, 51+ Betten 445€. Preise sind inklusive MwSt. Das Angebot des Anbieters wird nur auf MountVacation-Webseiten veröffentlicht und angezeigt.

SIMPLE+:

Gleich als SIMPLE, dazu sind im Extranet mehrere Funktionen verfügbar, die dem Anbieter auch Erstellung von Deals, Pauschale/Paketangebote und andere Sonderangebote. Aufpreis für SIMPLE+ beträgt 40 € jährlich. Das Angebot des Anbieters wird nur auf MountVacation-Webseiten veröffentlicht und angezeigt.

SMART:

Gleich wie SIMPLE+, dazu werden die verfügbaren Kapazitäten an MountVacation-Webseiten und auf allen anderen mit MountVacation verbundenen Verkaufskanälen veröffentlicht. Distribuiert wird nur seitens des Anbieters definierter Anzahl verfügbarer Kapazitäten. Für jede vollbrachte Buchung wird 8 % Provision verrechnet.

PRO:

Kein Jahresbeitrag ist fällig, der Anbieter ist zur Zahlung von vertraglich bestimmter Provision für jede vollbrachte Buchung verpflichtet. MountVacation fordert ein Kontingent von mindestens 2 Einheiten (empfohlen sind Doppelzimmer oder Zimmer/Appartement von höherer Kategorie) mit einer Release-Frist nicht länger als 14 Tage, die von "Stop-Sales" bis zu dem Release-Datum ausgenommen sind.

Benötigt der Anbieter einen sog. "Channel Manager System" ist er verpflichtet durch das System ein gleiches Globalkontingent als bei anderen OTA-Partnern zuzuteilen bzw. mindestens 2 Einheiten (empfohlen sind Doppelzimmer oder Zimmer/App. von höherer Kategorie) mit einer Release-Frist nicht länger als 14 Tage.

Zahlung des Jahresbeitrages: MountVacation wird dem Anbieter sofort nach Empfang der Zahlung den Zugriff zum Extranet ermöglichen. MountVacation hilft den Anbieter mit der Bereitung vom Inhalt und Angebot. Jahresbeitrag versteht sich gültig für den Zeitraum von einem Jahr ab der Veröffentlichung des Anbieters auf MountVacation-Plattform weiter, jedoch nicht später als 1 Monat (30 Tage) nach Empfang der Zahlung. Der Anbieter erhält einmal jährlich die Rechnung für den Jahresbetrag mit 30-Tägigen Zahlungsfrist.

4. VORBEREITEN DES INHALTS

Der Anbieter kann den Inhalt selber vorbereiten oder MountVacation übernimmt die Vorbereitung des Inhaltes. MountVacation veröffentlicht zur Zeit der Gültigkeit dieser Bedingungen den Inhalt in 8 verschiedenen Sprachen. Der Anbieter hat die Möglichkeit und das Recht den Inhalt in allen 8 Sprachen auf MountVacation-Plattform anzuzeigen, unter Bedingung, dass der Inhalt soll in allen 8 Sprachen vorhanden und passend vorgestellt ist. Soll der Inhalt in jeweiliger Sprache nicht vorhanden oder in eine andere Sprache eingetragen sein, so stellt MountVacation den Anbieter in dieser Sprachvariante nicht vor. Soll der Anbieter in allen anderen Sprachen seine Dienste nicht passend beschreiben können, hat er die Möglichkeit den MountVacation-Dienst Übersetzungen nach 25 € je Sprache zu bestellen. Der Inhalt darf keinerlei Kontakte des Anbieters und Internetlinks beinhalten.

5. ZAHLUNGEN VOM GAST

MountVacation bietet den Kunden, Geschäftspartnern und anderen vertraglich verbundenen Subjekten in letzter Schritt des Buchungsprozesses eine Möglichkeit der Wahl vom Zahlungstyp nach Prinzip "Zahlung an MountVacation (General)" bzw. "Zahlung an den Anbieter direkt (Liberate)".

5.1. Typ A: Der Kunde, der Geschäftspartner oder anderes vertraglich verbundenes Subjekt kann sich für eine Zahlung an den Anbieter direkt entscheiden. MountVacation übernimmt in solchen Fällen eine Rolle des Vermittlers (nicht Reiseagentur oder Tour-Operator). Der Anbieter verpflichtet sich in Übereinstimmung mit der von dem Gast gewählten Zahlungsmethode, im MountVacation-Extranet die Zahlung innerhalb 28 Stunden nach der Buchung zu regeln (mittels Banküberweisung oder Kreditkarte). Der Anbieter verpflichtet sich, alle eventuelle Reklamationen der Kunden im Verbindung mit (Rück-/An-) Zahlungen entgegen zu nehmen. Der Anbieter hat innerhalb 24 Stunden MountVacation zu informieren, falls von dem Gast keine verlangte Zahlung geleistet wurde. MountVacation verpflichtet sich den Gast innerhalb 24 Stunden darüber zu informieren und einen anderen Zahlungstyp anzufordern oder die Buchung zu kündigen. MountVacation informiert den Anbieter über alle Änderungen der Buchungsstatus und Zahlungsplan. MountVacation nach Anreise des Gastes an die E-Mail-Adresse (oder andere Kontaktadresse) des Anbieters eine Provisionsabrechnung mit allen vertraglich bestimmten Daten und Angaben des Anbieters zuschickt. Der Anbieter ist verpflichtet die Rechnung zu begleichen innerhalb der in der Rechnung bestimmten Zahlungsfrist.

5.2. Typ B: Wählt der Kunde, der Geschäftspartner oder anderes vertraglich verbundenes Subjekt Zahlung an MountVacation, so zahlt MountVacation gemäß der seitens des Anbieters ausgestellten Rechnung den Buchungsbetrag abzüglich der vertraglich bestimmte Provision an den Anbieter. Bei Typ-B-Buchungen darf der Anbieter dem Gast direkt keinen Buchungsbetrag (Hauptleistung und obligatorische Voraus-/Anzahlungen gemäß Vertragsbestimmungen) verrechnen. Die Rechnung soll folgende Daten der beiden Vertragsparteien beinhalten: die Kontonummer (Bankverbindung), Name und Adresse des Unternehmens, UID-Nummer der beiden Vertragsparteien, Name und Familienname des Buchungsträger (des Gastes), die Nummer des Vouchers, den Aufenthaltstermin (von-bis) und gebuchte Leistung. Soll MountVacation seitens des Anbieters innerhalb 180 Tage nach Abreise des Gastes keine Rechnung für durch MountVacation-Plattform erfolgte Buchung erhalten, so versteht sich, dass das diesbezüglich keine Pflichte mehr seitens MountVacation bestehen.

6. GEWÄHRLEISTUNGEN

6.1. Jede der beiden Vertragsparteien verpflichtet sich gegenüber der anderen, dass sie während der Zusammenarbeit die geltende Gesetzgebung, Richtlinien, Regelungen, Verordnungen und Vorschriften des jeweiligen Landes, Staates oder der Gemeinde einhalten wird, nach deren Gesetzen die betreffende Partei in Bezug auf die anzubietenden oder bereits angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen gegründet wurde.

6.2. Der Anbieter hält MountVacation für das (vorübergehende und/oder teilweise) Nichtfunktionieren der Website und des Extranets nicht verantwortlich oder haftbar. Die Websites werden auf der Grundlage "so wie vorliegend" zur Verfügung gestellt, ohne jegliche Garantie oder Zusicherung. MountVacation haftet nicht, dass die Webseiten den Anforderungen des Anbieters gerecht werden oder dass die unterbrechungsfrist, rechtzeitig oder fehlerfrei funktionieren.

6.3. Der Anbieter hat mögliche Schäden zu erstatten, entstanden durch seitens Dritter gestellten Antrag gegenüber MountVacation in Bezug auf irgendeinen ungenauen Inhalt und/oder hinsichtlich der zur Verfügung gestellten Anlagen oder Dienstleistungen.

6.4. Jegliche personenbezogenen Daten, welche MountVacation an den Anbieter im Rahmen des vertraglichen Verhältnisses übermitteln darf, werden unter strenger Einhaltung der Europäischen Richtlinien behandelt. Der Anbieter verpflichtet sich auch nach der Erbringung von Dienstleistungen zur beruflichen Verschwiegenheit hinsichtlich solcher personenbezogener Daten. Ferner wird er gewährleisten, dass auch sein Personal der vorstehend genannten Verpflichtung nachkommt.

6.5. Die Daten dürfen nur zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen und zur Erreichung des vereinbarten Zwecks genutzt werden (gemäß Datenschutzrichtlinien von MountVacation, wonach die Daten von Gästen erhoben werden).

6.6. Die Daten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, nicht einmal zwecks Verwahrung oder ähnlicher Aufgabe, zur Bewertung oder Ausführung der erwähnten Prozesse. Informationen, Ergebnisse oder Listen mit solchen Daten dürfen weder teilweise noch voll kopiert oder wiederverwendet werden.

6.7. Der Anbieter darf vor Anreise oder nach Abreise keinen direkten Kontakt mit dem Gast aufnehmen oder jegliche direkten Einladungen ins Objekt machen. Jede Kommunikation zwischen dem Anbieter und Gast hat durch MountVacation zu erfolgen.

6.8. Booking Cool Off: MountVacation darf eine bestätigte Buchung innerhalb 5 Arbeitstage kostenlos kündigen aus Grund nichterhaltenen Anzahlung oder Vollzahlung für die Buchung.

6.9. Schnee-Garantie: Soll in der Winterzeit in der Nähe des Objekts (25 km) wegen schlechten Schneebedingungen kein Skigebiet in Betrieb sein, zur Zeit der Buchung aber das Skigebiet in einer offiziell veröffentlichten Betriebsaison stand, und entscheidet sich der Gast aus diesem Grund die Buchung zu kündigen, so einigen sich der Anbieter und MountVacation einvernehmlich vom Geschäft zurückzutreten und den Vertrag mit dem Gast kostenlos zu kündigen.

7. RÜCKTRITT, KÜNDIGUNG UND ÄNDERUNG VOM VERTRAG

7.1. Beide Parteien können den Vertrag zu jedem Zeitpunkt mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Kündigung durch schriftliche Mitteilung per Post oder E-Mail an die andere Partei kündigen. Tritt keine der Vertragsparteien vom Vertrag zurück in Übereinstimmung mit den vereinbarten Bedingungen und in der vorgesehenen Frist, so versteht sich der Vertrag als automatisch weiter gültig. Beide Vertragsparteien verpflichten sich, die vertraglichen Pflichten entstanden in der Zeit vor Vertragsauflösung zu erfüllen.

7.2. Nach der Vertragsauflösung wird der Anbieter die noch ausstehenden Buchungen, welche gemäß den Bedingungen dieses Vertrages für ihn verpflichtend sind, wahrnehmen.

7.3. MountVacation behält sich das Recht vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Teilen des Vertrags zu ändern und verpflichtet sich den Anbieter über jede Änderung rechtzeitig schriftlich zu informieren.

MountVacation behält sich das Recht vor bei Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu jeder Zeit die Zusammenarbeit zu kündigen, das Objekt des Anbieters und den Inhalt auf MountVacation-Plattform zu deaktivieren und Zugriff zum Extranet für den Anbieter zu blockieren.

7.4. Alle Streitigkeiten versuchen durch Vereinbarung der Vertragsparteien geregelt zu werden. Ist da keine einvernehmliche Lösung möglich, so ist bei Streitigkeiten das Bezirksgericht in Ljubljana zuständig.