

Splošni pogoji sodelovanja med MountVacation in ponudnikom nastanitve – verzija 2016.1 sestavljeni 15.04.2016. V veljavnost vstopajo s 25.5.2016 in veljajo do izdaje nove verzije. Ti splošni pogoji (»pogoji«) so sestavni del pogodbe o sodelovanju (»Pogodba o zagotavljanju nastanitve«, skupaj z določbami imenovana »pogodba«), ki jo sklepata ponudnik nastanitve in MountVacation – OBS d.o.o. in nadaljevanju tudi MountVacation (posamično imenovana »pogodbena stranka«, skupaj pa »pogodbene stranki«).

1. OBVEZNOSTI IN PRAVICE PONUDNIKA NASTANITVE

1.1 MountVacation bo ponudniku nastanitve omogočil dostop do MountVacation Extraneta, tako da lahko ponudnik priskrbi vsebino, cene, razpoložljivost ter ostale informacije in pogoje svoje ponudbe (v nadaljevanju »vsebine«). Ponudnik je odgovoren za točnost, verodostojnost in ažurnost vsebine, ki se bo pojavljala na spletnih straneh MountVacation, upoštevajoč, da se cene in razpoložljivost kapacitet osvežujejo vsako polno uro. MountVacation si pridržuje pravico, da kadarkoli odstrani ali dopolni vsebine, ki jih dostavi ponudnik, če omeni, da so netočne, neverodostojne, klevetniške ali pristranske. Vstavljanje linkov, opisov linkov ali kakršnih koli direktnih kontaktnih informacij ponudnika je strogo prepovedano.

1.2. Ponudnik bo na MountVacation Extranet objavil svoje najnižje ponujene cene, vključujoč vse davke, tako da lahko MountVacation na svojih spletnih straneh objavi »zagotovilo o najboljši ceni«. Ponudnik podjetju MountVacation zagotavlja, da bo cena, ki se bo oglaševala na spletnih straneh MountVacation, najnižja ponujena cena za enakovredno storitev in da gost z neposredno rezervacijo pri ponudniku namestitve ali preko drugega posrednika ali medija ne more dobiti boljše cene (*rate parity*). V kolikor MountVacation ugotovi kršenje zagotovila najboljše cene, lahko od ponudnika zahteva znižanje objavljene cene. Zagotovilo najboljše cene je za MountVacation izredno velikega pomena, saj objavljene cene direktno vplivajo na prepoznavnost in kvaliteto blagovne znamke.

1.3. Cene, vidne gostom, morajo vsebovati DDV. Obvezna doplačila, ki se gostu obvezno obračunajo direktno pri ponudniku, morajo biti jasno vidna na strani MountVacation.

1.4 MountVacation bo za vsak status rezervacije preko spletnih strani ponudniku posredoval informacije o statusu rezervacije v MountVacation Extranet in postal elektronsko sporočilo o prispeli rezervaciji na naslov, naveden v Extranetu. Gost je odgovoren za točnost podatkov, vnesenih ob rezervaciji, v primeru nejasnosti pa mora ponudnik vsak dan ali po potrebi preverjati status rezervacije v Extranetu.

1.5. Ponudnik namestitve ima obveznost sprejeti gosta kot pogodbeno stranko in rezervacijo obravnavati v skladu s vsebino in ponudbo, objavljeno na spletnih straneh v času rezervacije, vključujoč vse dodatne informacije in / ali želje, ki jih je gost posredoval.

Vse rezervacije preko spletnih strani (rezervacije gostov) so neposredne pogodbe in predstavljajo pravno zavezujoči odnos med ponudnikom namestitve, gostom in podjetjem MountVacation.

1.6. Ponudnik ne bo zaračunal gostu dodatnih stroškov, poleg tistih, opredeljenih v potrjeni rezervaciji, razen če gost ne naroči dodatne storitve.

1.7. V primerih, ko ponudnik namestitve prejme rezervacijo za kapacitete, ki so dejansko zasedene, vendar še odprte za rezervacije v Extranetu in posledično na spletnih straneh MountVacation ter jih ponudnik ne more potrditi stranki, bo ponudnik v skladu z dobriimi poslovnimi običaji (uzancami) v turizmu brez dodatnih stroškov za gosta uredil nadomestne kapacitete enake ali boljše kakovosti v istem kraju. Ponudnik je dolžan MountVacation obvestiti o alternativni namestitvi, le-ta pa se obvezuje, da bo o nastali situaciji in predlagani rešitvi obvestil gosta v roku 24 ur in uredil vsu potrebno dokumentacijo za ponudnika namestitve in gosta. Enako velja v primeru, ko je ponudnik že potrdil rezervacijo, vendar le-te ni mogel izvesti. Če bo MountVacation primorano za stranko sam poiskati alternativno namestitev, lahko ponudniku v skladu z uzancami zaračuna morebitne stroške.

1.8. V primeru, da ima gost pritožbo ali zahteve glede kapacitet ali storitev, ki jih ponuja ponudnik, je ponudnik dolžan pritožbo ali zahteve reševati neposredno, brez vpletanja podjetja MountVacation, razen v primerih, ko je MountVacation delovla kot turistična agencija ali tour operator.

1.9. Lestvico storno stroškov- penale za gostov preklic rezervacije in primer, da se gost ne pojavi, ponudnik določi in vnese sam v za to določeno polje v MountVacation Extranetu. Ponudnik je dolžan v primeru, da se gost ne pojavi (t.i. no-show) to označiti znotraj MountVacation Extraneta ali pisno obvestiti MountVacation v roku 24 ur od predvidene prihoda gosta. V primeru, da ponudnik penalov ne vnese, se bodo za gostov preklic rezervacije in primer, da se gost ne pojavi (no-show), upoštevali privzeti penali, ki so po teh splošnih pogojih:

- (i) 0 % neto cene, če je pisni preklic poslan 2 dni pred datumom prihoda,
- (ii) 100 % neto cene, če je pisni preklic poslan do 2 dni pred datumom prihoda

Če pride do odpovedi rezervacije oz. do no-showa, je MountVacation upravičen do provizije v enakem razmerju kot so bili pogodbeni penali med stranko, ponudnikom in MountVacationom.

1.10. Ponudnik je v dogovorjenem roku oz. največ do 15 dni od prejema.dolžan izpolniti dodatno dokumentacijo o objektu, katero mu v pisni obliki posreduje MountVacation in je neposredno vezana na namestitveno enoto/e, opredeljena/e v pogodbi o poslovnem sodelovanju (hišni red, izjava o varnosti objekta, izjava o požarni varnosti, izjava o varnosti živl ... ipd).

2. OBVEZNOSTI IN PRAVICE MOUNTVACATION

2.0. MountVacation ima dovoljenje reproducirati, naročiti reproduciranje, distribuirati, pollicencirati, prikazovati ali na katerikoli način uporabljati vsebino, vključno s posebnimi ponudbami ponudnika, v sodelovanju s povezanimi podjetji in/ali tretjimi strankami (»Spletne strani tretjih strank«).

2.1. Ponudnik namestitve bo od MountVacation prejel vse potrebne informacije o gostovi rezervaciji, kar vključuje datum prihoda, število nočitev, vrsto kapacitete, naziv paketa, ceno namestitve, imena, starost otrok in kontaktne podatke gosta/ov, način plačila stranke ter specifične zahteve gosta.

2.2.2. MountVacation ponudniku ne bo posebej pošiljal izpisikov o rezervacijah ali seznamov zasedenih namestitev. Seznam vseh potrjenih rezervacij je vseh dostopen na MountVacation Extranetu in vsak vnos rezervacije v MountVacation Extranet velja kot obvestilo ponudniku nastanitve o rezervaciji.

2.3. MountVacation lahko zastopa ponudnika pri ostalih ponudnikih, s katerimi ima MountVacation sklenjeno pogodbo o poslovnem sodelovanju in se le ta nanaša na marketinško dejavnost, neposredno spletno prodajo namestitvenih enot, dodatnih storitev, letalskih prevozov, rent-a-car. MountVacation si pridružuje pravico do uporabe pogodbeno dogovorjenih cen in objav le-teh pri ostalih ponudnikih v okviru pogodbeno dogovorjenih obveznost in z nerazkritjem zneska provizije.

2.4. MountVacation je dolžan zagotoviti pravilno integracijsko pot pri partnerjih, ki uporabljajo t.i. »channel manager sistem« in s katerimi je MountVacation povezan. MountVacation ne odgovorja za napake pri povezavi, nedelovanju povezave, nepravilnih vnosih (s strani ponudnika storitev in ponudnika povezave), napakah preko t.i. »channel managerjev« in z katerimi je MountVacation povezan.

3. POGOJI SODELOVANJA

Ponudnik se zavezuje, da bo MountVacation za oglaševanje namestitve in rezervacije preko MountVacation platforme izpolnil pogoje, ki so določeni za vsak tip pogodbe.

SIMPLE:

Ponudnik za realizirane rezervacije ne plača provizije, je pa zavezan plačati letno naročnino na sistem MountVacation Extranet, do katerega mu MountVacation omogoča enostavni dostop.

Cenik letne naročnine: 0-10 leišč: 145€, 11-30 leišč: 245€, 31-50 leišč: 345€, 51 leišč in več 445€. Cene ne vključujejo DDV. MountVacation bo objavljval ponudbo le na spletni strani MountVacation.

SIMPLE+:

Enako kot SIMPLE, le da je Extranet razširjen in omogoča ponudniku tudi umeščanje promocij, paketov in posebnih ponudb. Doplačilo za uporabo SIMPLE+ je 40€ na leto.

SMART:

Enako kot SIMPLE+, le da tu MountVacation razpoložljive kapacitete distribuira po vseh svojih prodajnih kanalih. Distribuira le definirano zalogo in za vsako realizirano rezervacijo obračuna 8% provizijo.

PRO:

Paket izključuje plačilo letnega pavšala, vendar zavezuje ponudnika k plačilu pogodbeno dogovorjene provizije za vsako opravljeno rezervacijo. Pri podpisu te pogodbe MountVacation zahteva v alatna z maksimalno 14 dnevnim odpovednim rokom vsaj 2 enoti (priporočilo dvopostelja soba ali sobe/apartma višje kategorije), ki ju ponudnik do odpovednega roka ne sme potrditi drugim gostom, razen gostom MountVacation.

V primeru, da ponudnik uporablja t.i. »channel manager sistem«, je dolžan preko sistema distribuirati isti globalni alatna kot pri ostalih OTA ponudnikih oz. minimalno 2 enoti, glede na tip sobe (priporočilo dvopostelja soba ali sobe/apartma višje kategorije), s 14 ali manj dnevnim odpovednim rokom.

Plačilo naročnine: MountVacation bo omogočil dostop do Extraneta ponudniku takoj po prejemu plačila. MountVacation bo ponudnikupomagal pri pripravi produkta . Letni pavšal bo pričel teči z dnem objave ponudnikove ponudbe na platformi MountVacation, vendar ne kasneje kot 1 mesec (30 dni) po prejemu plačila. Ponudnik bo vsako leto dobil račun z valuto 30 dni za plačilo nove letne naročnine, ki bo skladna s takrat veljavnimi splošnimi pogoji.

4. PRIPRAVA VSEBINE:

Ponudnik lahko sam pripravi vsebino, ali pa pripravo naroči MountVacation zaledni službi. V času veljavnosti teh pogojev ima MountVacation 8 jezikovnih različic, ponudnik pa ima pravico prikazovati svojo vsebino v vseh 8 jezikih. Pogoj za to je primerna vsebina v vseh 8 jezikih. V kolikor vsebina ni vnešena v jezikovno različico oz. je le ta v napačen jeziku, MountVacation ne bo predstavljal ponudnika v tej jezikovni različici. Če se ponudnik ne počuti dovolj usposobljenega za vpis tekstov v vseh jezikovnih različicah, le to lahko naroči zaledni službi po ceni 25€ + DDV za vsak jezik. Vsebine nikoli ne sme vsebovati nikakršnih direktnih povezav ali kontaktno ponudnika.

5. PLAČEVANJE STRANK/GOSTOV:

MountVacation svojim strankam, poslovnim partnerjem in drugim pogodbeno povezanim subjektom ponuja možnost izbire plačila v zadnjem koraku rezervacije, po principu plačilo MountVacation direktno (General) oz. plačilo ponudniku direktno (Liberate).

5.1. Tip A: Stranka, poslovni partner ali drugi pogodbeno povezani objekt se lahko odloči za plačilo direktno ponudniku. MountVacation v tem primeru nastopa kot posrednik in ne kot turistična agencija ali tour operator. Ponudnik je dolžan, glede na izbrano plačilno sredstvo, ki ga izbere stranka, znotraj MountVacationExtranet-a urediti plačilo (preko TRR ali kreditne kartice) v roku 48 ur po opravljeni rezervaciji. Ponudnik je dolžan reševati vse reklamacije strank, povezane s plačili v primeru vračtil, avansov ... ipd. Ponudnik je v roku 24 ur dolžan obvestiti MountVacation, če od stranke ni uspel dobiti plačanih storitev, MountVacation je dolžan stranko v roku 24 ur obvestiti in zahtevati ali nov plačilni tip ali pa rezervacijo stornirati in o vseh spremembah obvestiti ponudnika. MountVacation po opravljenem prihodu gosta na ponudnikov e-mail ali druge kontaktne podatke pošlje račun, z obveznimi parametri znotraj računa, katere ponudnik opredeli v pogodbi o poslovnem sodelovanju Ponudnik je dolžan račun poravnati v skladu z valuto opredeljeno na poslanem računu.

5.2. Tip B : Če stranka ali partner izbere možnost plačila MountVacation-u, MountVacation na podlagi izstavljenega računa ponudnika, ponudniku nakaže znesek rezervacije, zmanjšan za pogodbeno določeno provizijo.

Ponudnik pri tipu plačila B gostu ne sme zaračunati vrednosti rezervacije (osnovne storitve in obveznih predplačil, opredeljenih na pogodbenih določilih) končnemu kupcu.

Obvezni elementi na računu morajo vsebovati: številko računa, naziv in naslov podjetja ponudnika in prejemnika, davčni številki ime in priimek nosilca rezervacije, številko voucherja, datum bivanja, obseg storitev.

V primeru, da MountVacation od ponudnika ne prejme računa za katerokoli, rezervacijo, opravljeno preko MountVacation-a v roku 180 dni po opravljeni storitvi, se šteje da obveznosti do MountVacation ne obstajajo.

6. IZJAVA IN JAMSTVA

6.1. Vsaka pogodbenca stranka izjavlja in jamči drugi pogodbeni stranki, da bo za čas trajanja pogodbe spoštovala vse relevantne zakone, pravilnike, kodekse, uredbe in druga pravila, veljavna na nacionalni, pokrajinski, občinski ravni, kjer je pogodbenca stranka registrirana za trženje izdelkov in storitev, ki jih nudi.

6.2. Ponudnik nastanitve ne bo MountVacation štel za odgovornega ob (začasnem in/ali delnem) prenehanju delovanja spletnih strani in MountVacation Extraneta. Spletne strani so ponujene »takšne, kot so«, brez jamstev ali zagotovil. MountVacation zavrača vsa jamstva, da bodo spletne strani dosegale pričakovanja ponudnika nastanitve ali da bodo delovala brez prekinitev, pravočasno in brez napak.

6.3. Ponudnik namestitve bo podjetju MountVacation povrnil škodo v zvezi s katerokoli zahtevo, vloženo proti MountVacation s strani tretje stranke glede netočnosti vsebine in/ali v zvezi z ponujenimi kapacitetami ali storitvami

6.4. Vsi osebni in finančni podatki, ki jih lahko MountVacation po določilih pogovorne razprave ponudniku namestitve, se morajo obravnavati kot pridobljeni in uporabljeni ob strogem upoštevanju evropskih direktiv. Ponudnik namestitve se obvezuje k spoštovanju profesionalne zaupnosti glede teh podatkov tudi po preteku ponujanja storitev in mora poskrbeti, da tudi njegovo osebo upošteva to obvezje.

6.5. Edini namen uporabe podatkov je izvajanje dogovorjenih storitev in doseganje dogovorjenih namenov (v skladu s politiko zasebnosti MountVacation, pod pogoj, za katere so bili podatki pridobljeni od gostov);

6.6. Pogodbeni stranki ne smeta posredovati podatkov tretjim strankam niti za namen hranjenja ali česa podobnega, ocenjevanja ali zgoraj omenjenih postopkov, prav tako pa ne smeta kopirati ali reproducirati teh podatkov, delno ali v celoti, niti rezultatov obdelave podatkov ali seznamov podatkov.

6.7. MountVacation pred prihodom ali po odhodu gosta ne sme direktno nagovarjati gostov oz. jih direktno ponovno vabiti v svoj objekt, brez posredovanja MountVacation.

6.8. Booking Cool Off obdobje: MountVacation lahko katerokoli potrjeno rezervacijo brezplačno odpove v roku 5 dni delovnih dni, z razlogom, da ni mogel izterjati akontacije ali celotnega plačila rezervacije stranki.

6.9. Snow-Guaranty: če v zimskem času v bližini objekta (25 km) zaradi slabih snežnih razmer ni odprto nobeno smučišče, čeprav je v času rezervacije imelo smučišče uraden datum delovanja, in se stranka odloči odpovedati svojo rezervacijo s tem razlogom, se tako ponudnik kot tudi MountVacation sporazumno odpoveata poslu in brezplačno razvežeta pogodbo s stranko.

7. ODPOVED, PREKINITEV IN SPREMEMBA POGODBE

7.1. Pogodbeni stranki imata pravico kadarkoli odpovedati pogodbo s pisnim obvestilom drugi pogodbeni stranki, lahko tudi po elektronski pošti, vsaj 30 dni pred predvidenim datumom prenehanja veljavnosti pogodbe. Če nobena od pogodbenih strank v dogovorjenem roku ne odpove pogodbi v skladu z dogovorjenimi pogoji, se veljavnost pogodbe avtomatično podaljša . Ob pogodbeni stranki se obvezujeta, da do konca izpolnitva pogodbeno obveznost, ki izhajajo iz obdobja pred odpovedjo pogodbe.

7.2. Po odpovedi pogodbe mora ponudnik upoštevati aktivne rezervacije gostov in v zvezi z njimi ravnati skladno z določili te pogodbe.

7.3. MountVacation si pridružuje pravico do spremembe splošnih pogojev in delov pogodbe ter se obvezuje vsakokratne spremembe pravočasno pisno sporočiti ponudniku.

MountVacation si pridružuje pravico, da kadarkoli prekine sodelovanje, deaktivira prikaz namestitve na MountVacation platformi in onemogoči dostop do MountVacation Extraneta v primeru, ko ponudnik ne bo spoštoval teh splošnih pogojev.

7.4. Vsi spori se bodo poizkušali reševati sporazumno, v nasprotnem je za reševanje sporov odgovorno okrajno sodišče v Ljubljani.